

## SECTORPROTOCOL VEILIG ZORGVVERVOER KINDEREN EN JONGEREN (T/M 17 JAAR)

Versie 1 maart - 2022 (vervangt versie 20 januari 2022)

### Inleiding: COVID-19 in Nederland, een risico op het werk

Dit is het protocol zorgvervoer kinderen en jongeren (t/m 17 jaar) zoals opgesteld door Koninklijk Nederlands Vervoer (KNV), de landelijke vereniging van ondernemers in het zorg- en taxivervoer, samen met de vakbonden FNV en CNV Vakmensen. Binnen de kaders van het kabinetsbeleid en adviezen van het RIVM voor bestrijding van het corona-virus, willen zorgvervoerders en hun medewerkers hiermee het vervoer zo goed en verantwoord mogelijk uitvoeren.

Dit protocol gaat over het vervoer van kinderen en jongeren (t/m 17 jaar)<sup>1</sup>, waaronder vervoer van leerlingen van en naar het voortgezet (speciaal) onderwijs, het speciaal (basis) onderwijs, van en naar de kinderopvang en van en naar locaties voor jeugdhulp of zorg voor jeugd, zoals kinderdienstencentra (KDC). Andere protocollen zijn er voor:

- Zorgvervoer (vanaf 18 jaar en ouder).
- Taxivervoer voor consumenten en zakelijke klanten.
- Noodzakelijk zittend vervoer van personen met COVID-19 (RIVM-protocol)

Dit protocol kan worden aangepast naar aanleiding van ervaringen uit de praktijk en nieuwe inzichten of besluiten van de Rijksoverheid. Het is een levend document. Bij de uitvoering van het vervoer is de sector niet gehouden aan het onmogelijke.

In dit protocol wordt ingegaan op veiligheids- en hygiëne-aspecten rondom het vervoer. Volgens de Arbowet is de werkgever verplicht de veiligheid en gezondheid van zijn werknemers te waarborgen en dit protocol kan gezien worden als onderdeel van de 'Arbocatalogus' voor de sector en de RI&E van het bedrijf.

Het protocol bevat de volgende onderdelen:

1. Algemene hygiëne maatregelen
2. Uitgangspunten voor het vervoer
3. Uitgangspunten bij het ophalen en afzetten
4. Uitgangspunten voor de scholen, kinderdienstencentra en kinderopvang organisaties
5. Uitgangspunten voor de gemeenten, kinderdienstencentra en kinderopvang organisaties (als opdrachtgevers van het vervoer)
6. Uitgangspunten voor bedrijfslocaties van vervoerders

---

<sup>1</sup> Voor leerlingen op middelbare scholen geldt het protocol ongeacht de leeftijd.

## 1. Algemene hygiëne maatregelen

- a) Was regelmatig uw handen
  - o 20 seconden lang met water en zeep, daarna handen goed drogen
  - o Voordat u naar buiten gaat, als u weer thuis komt, als u uw neus heeft gesnoten, natuurlijk voor het eten en nadat u naar de wc bent geweest.
- b) Hoest en nies in de binnenkant van uw elleboog.
- c) Gebruik papieren zakdoekjes om uw neus te snuiten en gooi deze daarna weg.
- d) Schud geen handen.
- e) Geef elkaar de ruimte. 1,5 meter afstand blijft een veilige afstand. Heeft u klachten die passen bij het coronavirus? Blijf thuis en doe altijd een test, ook als u gevaccineerd bent of al eerder corona heeft gehad. Een test kan bij de GGD of met een zelftest.
- f) Voor meer informatie over de algemene hygiëne maatregelen, het testen en het vaccinatiebeleid: [kijk op de website van het RIVM](#) of [op de website van Rijksoverheid](#).

## 2. Algemene uitgangspunten voor het vervoer

Gelet op de bepalingen in dit protocol is het van belang dat de vervoerders voldoende tijd hebben om zich voor te bereiden en dat hierover tussen opdrachtgever, school, kinderopvang organisatie en vervoerder(s) duidelijke en werkbare afspraken worden gemaakt.

### 2.1 *Algemeen*

- a) Vervoerders dragen er zorg voor dat de algemene hygiëne maatregelen en de andere richtlijnen van toepassing op het vervoer uit dit protocol worden nageleefd.
- b) De scholen, kinderdienstencentra, kinderopvangorganisaties en instellingen zijn verantwoordelijk voor de naleving van de richtlijnen en protocollen die voor respectievelijk de scholen, kinderdienstencentra en kinderopvangorganisaties gelden.
- c) Ouders/kinderen/jongeren volgen de adviezen van RIVM en/of koepels van scholen/kinderopvang organisaties/instellingen voor wat betreft de vraag welke kinderen/jongeren naar school, KDC of een kinderopvang kunnen.

### 2.2 *Voor start van de rit*

- a) Bij [aanvraag van de rit vraagt de vervoerder, het callcenter en/of de chauffeur \(daar waar de vervoerder/het callcenter geen rit-intake doet\) aan de kinderen/jongeren of deze klachten](#) heeft (conform de richtlijnen van het RIVM, zie ook de bijlage bij dit protocol). Klachten? Dan kan een kind/jongere niet mee, ook niet als hij/zij volledig gevaccineerd is. Indien een kind/jongere zelf niet in staat is aan te geven of deze klachten heeft of niet, dan beantwoordt een ouder/verzorgende of begeleider de vragen. Als de chauffeur twijfels heeft of een kind/jongere wel klachtenvrij is, beslist de chauffeur of een kind/jongere wel of niet mee kan. Als een kind/jongere niet mee kan, laat de chauffeur dat het bedrijf weten.
- b) Vervoerder/callcenter (of de chauffeur daar waar de vervoerder/het callcenter geen rit-intake doet) houdt een overzicht bij van kinderen/jongeren die zijn vervoerd. Zodat, indien noodzakelijk, tracing mogelijk is.
- c) Voor kinderen van 4-12 jaar geldt dat zij met alle klachten passend bij COVID-19 thuis

blijven, dus ook bij milde verkoudheidsklachten, tenzij zij een negatieve uitslag hebben van een Corona (zelf)test.

- d) Kinderen van 0-4 jaar mogen wel naar de dagopvang:
- met verkoudheidsklachten (zoals loopneus, neusverkoudheid, niezen en/of keelpijn);
  - als ze af en toe hoesten;
  - met bekende chronische luchtwegklachten, astma of hooikoorts zonder koorts en/of benauwdheid;
  - bij ontstaan van nieuwe klachten passend bij COVID-19 minder dan 8 weken na de eerste ziektedag (of testdatum bij een asymptomatisch infectie) van een bevestigde SARS-CoV-2-4 infectie. Zie hiervoor de richtlijn COVID-19, verdenking herinfectie [https://lci.rivm.nl/richtlijnen/covid-19#index\\_Maatregelen](https://lci.rivm.nl/richtlijnen/covid-19#index_Maatregelen)
- Maar verder blijven ze zoveel mogelijk thuis (bijvoorbeeld niet op bezoek bij anderen). Ook moeten zij thuisblijven bij verergering van deze klachten met hoesten, koorts en/of benauwdheid, of als zij getest gaan worden en/of in afwachting zijn van het testresultaat. Zie ook: <https://lci.rivm.nl/langdurig-neusverkouden-kinderen>

### 2.3 Maatregelen in het vervoer

- a) Er geldt geen maximering van het aantal kinderen/jongeren per voertuig. Alle zitplaatsen mogen worden gebruikt.
- b) De chauffeur draagt een chirurgisch mondkapje<sup>2</sup>. Ook leerlingen in het speciaal (basis-) en het voortgezet (speciaal) onderwijs dragen een mondkapje<sup>3 4</sup> tijdens het vervoer<sup>5</sup>.
- c) Daar waar het kan stapt een kind/jongere zelf in en uit het voertuig en doet deze zoveel mogelijk zelf de gordel om. Daar waar ondersteuning nodig is, kan de chauffeur een kind/jongere helpen bij het in- en uitstappen, gordel om doen en de rolstoel vastzetten etc. Ouders dan wel personeel van school- of kinderopvang/instelling doen dat niet. Pas na het ondersteunen bij in- en uitstappen of de rolstoel in- en uitladen wel handhygiëne toe.
- d) Voor rolstoelvervoer gelden voor de chauffeur de volgende aanvullende richtlijnen:
- a. Raak alleen de rolstoel en het vastzetsysteem aan
  - b. Maak de handrem van de rolstoel en andere zaken die aangeraakt moeten worden van de rolstoel eerst schoon
  - c. Blijf zoveel mogelijk achter een kind/jongere (houd maximaal mogelijke afstand, ook op de rolstoellift)
  - d. Blijf zo kort (in tijd) mogelijk voor een kind/jongere, alleen bij aan-/loshaken van de rolstoel
- e) Kinderen/jongeren die door de ouder normaal gesproken persoonlijk worden overgedragen of dragend worden overgedragen kunnen worden vervoerd. De ouder en de chauffeur dragen een medisch mondkapje.

---

<sup>2</sup> In alle RIVM-advisering wordt uitgegaan van een chirurgisch masker type IIR. Als dat niet leverbaar is, dan is tijdelijk type IR als maatwerk acceptabel voor een chauffeur die volgens protocol personen zonder klachten vervoert.

<sup>3</sup> Kinderen die door een beperking of ziekte geen mondkapje kunnen dragen, hoeven dat niet.

<sup>4</sup> Deze leerlingen dragen bij voorkeur ook een medisch mondkapje van minimaal type II, zoals in algemene zin dringend geadviseerd in het 138e OMT-advies van 13 januari 2022, zie [link](#).

<sup>5</sup> De Rijksoverheid geeft het dringende advies dat leerlingen uit de groepen 6 t/m 8 van het speciaal (basis) onderwijs een mondkapje dragen (op school bij verplaatsingen én in het leerlingenvervoer) Voor vervoerders en chauffeurs is dat onderscheid echter niet hanteerbaar; zij kunnen niet altijd weten of zien in welke groep een kind zit, zodat in het voertuig het dringende advies alle leerlingen betreft.

- f) Als normaal gesproken een begeleider mee gaat en het noodzakelijk is dat deze mee gaat (omdat het kind/de jongere anders niet vervoerd kan worden), dan mag een begeleider mee. Van belang is dat begeleiders geen klachten hebben en een medisch mondkapje dragen.

#### 2.4. Aanvullende maatregelen voor, tijdens en na de rit

- a) Tijdens elke rit, en tussen ritten door, wordt er in het voertuig zoveel mogelijk geventileerd.
- b) De contactpunten in het voertuig (denk aan deurgreep, armleuning, veiligheidsgordel, pinapparatuur en handgreep) worden extra schoongemaakt.

#### 2.5 Verstreking van middelen

- a) De chauffeurs krijgen de chirurgische mondkapjes van de werkgever. Chauffeurs zijn door de werkgever voorzien van desinfectiemiddel of –doekjes om handen en eventueel contactpunten te kunnen reinigen.
- b) Leerlingen als bedoeld in artikel 2.3 onder b) die een mondkapje kunnen dragen, dragen daar zelf zorg voor (of hun ouders of verzorgenden).

#### 2.6 Chauffeurs uit risicogroepen

- a) Chauffeurs die in de risicogroep vallen kunnen het werk blijven doen, zolang er volgens de [richtlijnen van het RIVM](#) gewerkt wordt en met goede toepassing (en het voldoende beschikbaar zijn) van persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM) en/of fysieke barrières (bijvoorbeeld schermen zoals in supermarkten). Er zijn situaties denkbaar waarin het werk wél een verhoogd gezondheidsrisico oplevert en extra bescherming redelijkerwijs of in praktische zin niet mogelijk is. In die gevallen verplicht de wet de werkgever om, na een goede risico-inschatting, werknemers met verhoogde kwetsbaarheid vrij te stellen van de desbetreffende werkzaamheden en waar mogelijk vervangend werk aan te bieden. Het gaat hier om maatwerk, waarbij individuele gezondheidsfactoren, de inhoud van het werk en de werkomstandigheden het vertrekpunt vormen. Over deze situaties treden werkgever en chauffeur in overleg en nemen bij twijfel contact op met de bedrijfsarts.

### 3. Uitgangspunten bij het ophalen en afzetten

- a) Respecteer als ouders en personeel van school of andere organisaties zoveel mogelijk de 1,5 meter rondom het voertuig. Kom niet in het voertuig. Laat de chauffeur (waar nodig) helpen met het in- en uitstappen, de gordels om doen, rolstoelen vastzetten e.d. Als het noodzakelijk is, kan een kind/jongere ook plaatsnemen op de passagiersstoel voorin.
- b) Houd als chauffeur buiten het voertuig ten opzichte van anderen zoveel mogelijk de 1,5 meter in acht.

### 4. Uitgangspunten voor de scholen, kinderdienstencentra en kinderopvangorganisaties

- a) Neem voldoende tijd in acht om invulling te geven aan de opstart/opschalen van het vervoer van en naar scholen en van en naar andere organisaties. Zodra er plannen zijn om vervoer op te starten/op te schalen, betrek de vervoerder(s), en ook de gemeenten (zijn bij het vervoer van en naar scholen opdrachtgever van het vervoer) daar direct bij, en

stem af, met in achtneming van dit protocol, op welke wijze het vervoer, binnen welke termijn, verantwoord en veilig is op te starten/schalen.

- b) Stel ophaal- en afzetprocedures op bij scholen en organisaties en communiceer met de vervoerders welke (hygiëne) protocollen binnen de scholen en organisaties zelf worden gebruikt. Richt wanneer mogelijk in overleg met scholen en wegbeheerder duidelijk afgebakende afzet- en ophaalplekken in die zodanig zijn ingericht dat taxi's zo veel als mogelijk meteen door kunnen rijden.

#### **5. Uitgangspunten voor de gemeenten, kinderdienstencentra en kinderopvang organisaties (als opdrachtgevers van het vervoer)**

- a) De opstart/het opschalen van vervoer vraagt inspanning en aanpassing van alle betrokken partijen. Vervoerders willen graag, binnen de gestelde kaders en randvoorwaarden bijdragen aan het weer opstarten/opschalen van het vervoer. Deze kaders en randvoorwaarden hebben consequenties die in gezamenlijkheid besproken moeten worden om in gezamenlijkheid tot oplossingen en een werkbare situatie te kunnen komen.
- b) Neem voldoende tijd in acht om invulling te geven aan de opstart/het opschalen van het vervoer van en naar scholen en van en naar andere organisaties. Zodra er plannen zijn om vervoer op te starten/schalen, betrek de vervoerder(s) daar direct bij, en stem af, met in achtneming van dit protocol, op welke wijze het vervoer, binnen welke termijn, verantwoord en veilig is op te starten.
- c) Overleg tussen vervoerders, scholen, andere organisaties en opdrachtgevers op lokaal/regionaal niveau is cruciaal om zicht te krijgen in welke aanpak men wil hanteren en wat dat voor het vervoer betekent.

#### **6. Uitgangspunten voor bedrijfslocaties van vervoerders**

- a) Blijf thuiswerken als het kan en ga naar kantoor als het nodig is. Ga maximaal de helft van de werktijd naar kantoor.

Volg de [hygiëneadviezen](#)



Rijksoverheid

## Check: Stel de bezoeker de volgende vragen:

Had je een of meerdere van deze klachten in de afgelopen 24 uur?



Hoesten



Neus-  
verkoudheid



Verhoging of  
koorts

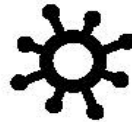


Benauwdheid



Geur- en smaak-  
verlies

Ben je op dit moment in isolatie omdat je positief getest bent op het coronavirus (SARS-CoV-2)?



Ben je in quarantaine omdat je:

- een huisgenoot of nauw contact bent van iemand bij wie SARS-CoV-2 is vastgesteld?



- uit een gebied terugkomt met een (zeer) hoog risico voor SARS-CoV-2



- bent gewaarschuwd door de coronamelder-app



Meer informatie: [rvm.nl/covid19](https://rvm.nl/covid19) versie: juli 2021

*Indien een van de vragen met ja beantwoord wordt,  
maak dan geen afspraak of annuleer de afspraak*

  
coronavirus