

SECTORPROTOCOL VEILIG ZORGVVERVOER VANAF 18 JAAR EN OUDER

Versie 1 maart 2022 (vervangt versie 21 februari 2022)

Inleiding: COVID-19 in Nederland, een risico op het werk

Dit is het protocol zorgvervoer zoals opgesteld door Koninklijk Nederlands Vervoer (KNV), de landelijke vereniging voor ondernemers actief in zorg- en taxivervoer, samen met de vakbonden FNV en CNV Vakmensen. Binnen de kaders van het kabinetsbeleid en adviezen van het RIVM voor de bestrijding van het corona-virus, willen zorgvervoerders en hun medewerkers hiermee het zorgvervoer zo goed en verantwoord mogelijk uitvoeren.

Dit protocol geldt voor alle vormen van zorgvervoer (vanaf 18 jaar). Dat wil zeggen: CVV/regiotaxi, Wmo, Valys, ziekenvervoer, WSW en dagbesteding. Andere protocollen zijn er voor:

- Zorgvervoer kinderen en jongeren (t/m 17 jaar).
- Taxivervoer voor consumenten en zakelijke klanten.
- Noodzakelijk zittend vervoer van personen met COVID-19 (RIVM-protocol).

Voor het opstellen van dit protocol maakten KNV, FNV en CNV gebruik van de input van betrokken ministeries, het RIVM, opdrachtgevers, Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland (VGN) en cliëntorganisaties.

Dit protocol kan worden aangepast naar aanleiding van ervaringen uit de praktijk en nieuwe inzichten of besluiten van de Rijksoverheid. Het is een levend document. Bij de uitvoering van het vervoer is de sector niet gehouden aan het onmogelijke.

Het protocol gaat over veiligheids- en hygiëne-aspecten rondom het vervoer. Volgens de Arbowet is de werkgever verplicht de veiligheid en gezondheid van zijn werknemers te waarborgen en dit protocol kan daarom worden gezien als onderdeel van de 'Arbocatalogus' voor de sector en de RI&E van het vervoersbedrijf.

Het protocol bevat de volgende onderdelen:

1. Algemene hygiëne maatregelen
2. Uitgangspunten voor het vervoer
3. Uitgangspunten bij het ophalen en afzetten
4. Uitgangspunten voor instellingen en andere organisaties
5. Uitgangspunten voor de opdrachtgevers van het vervoer
6. Uitgangspunten voor bedrijfslocaties van vervoerders

1. Algemene hygiëne maatregelen

- a) Was regelmatig uw handen
 - o 20 seconden lang met water en zeep, daarna handen goed drogen
 - o Voordat u naar buiten gaat, als u weer thuis komt, als u uw neus heeft gesnoten, natuurlijk voor het eten en nadat u naar de wc bent geweest.
- b) Hoest en nies in de binnenkant van uw elleboog.
- c) Gebruik papieren zakdoekjes om uw neus te snuiten en gooi deze daarna weg.
- d) Schud geen handen.
- e) Geef elkaar de ruimte. 1,5 meter afstand blijft een veilige afstand. Heeft u klachten die passen bij het coronavirus? Blijf thuis en doe altijd een test, ook als u gevaccineerd bent of al eerder corona heeft gehad. Een test kan bij de GGD of met een zelftest.
- f) Voor meer informatie over de algemene hygiëne maatregelen, het testen en het vaccinatiebeleid: [kijk op de website van het RIVM](#) of [op de website van Rijksoverheid](#).

2. Uitgangspunten voor het vervoer

Gelet op de bepalingen in dit protocol is het van belang dat de vervoerders voldoende tijd hebben om zich voor te bereiden en dat er tussen opdrachtgever, instelling of andere organisatie en vervoerder(s) duidelijke en werkbare afspraken worden gemaakt.

2.1 *Algemeen*

- a) Vervoerders dragen er zorg voor dat de algemene hygiëne maatregelen en de andere richtlijnen van toepassing op het vervoer uit dit protocol worden nageleefd.
- b) De instellingen en andere organisaties waar vandaan of waar naar toe reizigers worden vervoerd zijn verantwoordelijk voor de naleving van de richtlijnen en protocollen die voor respectievelijk de instellingen en andere organisaties gelden.
- c) Verzorgenden/personeel/cliënten volgen de adviezen van RIVM en/of koepels voor wat betreft de vraag welke reizigers naar de instelling of andere organisatie kunnen.

2.2 *Maatregelen in het vervoer*

- a) Bij [aanvraag van de rit vraagt de vervoerder, het callcenter en/of de chauffeur \(daar waar de vervoerder/het callcenter geen rit-intake doet\) aan de reiziger of deze aan corona gerelateerde klachten heeft](#) (conform de richtlijnen van het RIVM, zie ook de bijlage bij dit protocol). Klachten? Dan kan de reiziger niet mee. Dit geldt ook voor mensen (13 jaar en ouder) die volledig gevaccineerd zijn.
Indien een reiziger zelf niet in staat is aan te geven of deze klachten heeft of niet, dan beantwoordt een verzorgende of begeleider de vragen.
Als de chauffeur twijfels heeft of een reiziger wel klachtenvrij is, beslist de chauffeur of de reiziger wel of niet mee kan. Als de reiziger niet mee kan, laat de chauffeur dat het bedrijf weten.
- b) Vervoerder/callcenter (of de chauffeur daar waar de vervoerder/het callcenter geen rit-intake doet) houdt een overzicht bij van reizigers die zijn vervoerd. Zodat, indien noodzakelijk, tracing mogelijk is.

- c) Waar mogelijk worden reizigers zo veel mogelijk in groepen met een vaste samenstelling vervoerd.
- d) De chauffeur gebruikt een chirurgisch mondkapje¹
- e) De reiziger gebruikt een chirurgisch mondkapje², tenzij hij/zij dat niet kan vanwege een ziekte of een beperking. Deze reizigers moeten dan wel zelf aantonen dat zij in aanmerking komen voor een uitzondering op de mondkapjesplicht³.
- f) Daar waar het kan stapt een reiziger zelf in en uit het voertuig en doet deze zoveel mogelijk zelf de gordel om. Daar waar ondersteuning nodig is, kan de chauffeur een reiziger helpen bij het in- en uitstappen, gordel om doen en de rolstoel vastzetten etc. Pas na het ondersteunen bij in- en uitstappen of de rolstoel in- en uitladen wel handhygiëne toe.
- g) Daar waar reizigers in een thuissituatie leven waarin men geen afstand kan houden en gezamenlijke faciliteiten gebruikt, dan gelden de bepalingen als genoemd onder 2.2e niet. Hiermee wordt een huishouden bedoeld, zijnde het gezin, maar bijvoorbeeld ook een [woongroep](#). Het is aan de opdrachtgever om aan vervoerder voorafgaand aan de rit kenbaar te maken dat er sprake is van een 'huishouding'. De reizigers dragen een mondkapje⁴. Als reizigers niet in staat zijn dat te dragen, dan moet de afstand tot de chauffeur extra in acht genomen worden.

2.3 Specifieke situaties in het vervoer en te nemen maatregelen

- a) Een reiziger die door een verzorgende normaal gesproken persoonlijk wordt overgedragen of dragend wordt overgedragen, kan worden vervoerd. De verzorgende draagt hierbij een mondkapje⁵. De chauffeur draagt een chirurgisch mondkapje.
- b) Voor rolstoelvervoer gelden voor de chauffeur de volgende aanvullende richtlijnen:
 - Raak alleen de rolstoel en het vastzetsysteem aan
 - Maak de handrem van de rolstoel en andere zaken die aangeraakt moeten worden van de rolstoel eerst schoon
 - Blijf zoveel mogelijk achter de reiziger (houd maximaal mogelijke afstand, ook op de rolstoellift)
 - Blijf zo kort (in tijd) mogelijk in de buurt van de reiziger
- c) Als normaal gesproken een begeleider mee gaat en het noodzakelijk is dat deze mee gaat (omdat de persoon anders niet vervoerd kan worden), dan mag een begeleider mee. Van belang is dat begeleiders geen klachten hebben en een chirurgisch mondkapje² dragen.

2.4 Aanvullende maatregelen voor, tijdens en na de rit

- a) Chauffeurs zorgen ervoor dat zij niet te dicht bij het gezicht van de reiziger komen.

¹ In alle RIVM advisering wordt uitgegaan van een chirurgisch masker type IIR. Als dat niet leverbaar is dan is tijdelijk type IR als maatwerk acceptabel voor een chauffeur die volgens protocol personen zonder klachten vervoert.

² Het gaat hierbij om een chirurgisch masker type II of type IIR.

³ Deze reizigers moeten dan wel zelf aantonen dat zij in aanmerking komen voor een uitzondering op de mondkapjesplicht, bijvoorbeeld met een 'Eigen Verklaring uitzondering mondkapjesplicht', die te downloaden is via deze link:

<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19/documenten/formulieren/2021/06/17/eigen-verklaring-uitzondering-mondkapjesplicht>. Zie voor algemene informatie hierover ook:

⁴ Bij voorkeur type II of IIR

⁵ Bij voorkeur type II of IIR

- b) Bagage (waaronder ook krukken, een opvouwbare rolstoel, een scootmobiel of rollator) kan mee in het vervoer. Voor zover de chauffeur deze moet aanraken, worden de contactpunten eerst schoongemaakt.
- c) Tijdens elke rit, en tussen ritten door, wordt er in het voertuig zoveel mogelijk geventileerd.
- d) De contactpunten in het voertuig (denk aan deurgreep, armluning, veiligheidsgordel, pinapparatuur en handgreep) worden extra schoongemaakt.

2.5 Verstrekking van middelen

- a) De reizigers dragen zelf zorg voor hun mondkapjes.
- b) De chauffeurs krijgen de chirurgische mondkapjes van de werkgever. Chauffeurs zijn door de werkgever voorzien van desinfectiemiddel of –doekjes om handen en contactpunten te kunnen reinigen.

2.6 Chauffeurs uit risicogroepen

- a) Chauffeurs die in de risicogroep vallen kunnen het werk blijven doen, zolang er volgens de [richtlijnen](#) van het RIVM gewerkt wordt en met goede toepassing (en het voldoende beschikbaar zijn) van persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM) en/of fysieke barrières (bijvoorbeeld schermen zoals in supermarkten). Er zijn situaties denkbaar waarin het werk wél een verhoogd gezondheidsrisico oplevert en extra bescherming redelijkerwijs of in praktische zin niet mogelijk is. In die gevallen verplicht de wet de werkgever om, na een goede risico-inschatting, werknemers met verhoogde kwetsbaarheid vrij te stellen van de desbetreffende werkzaamheden en waar mogelijk vervangend werk aan te bieden. Het gaat hier om maatwerk, waarbij individuele gezondheidsfactoren, de inhoud van het werk en de werkomstandigheden het vertrekpunt vormen. Over deze situaties treden werkgever en chauffeur in overleg en nemen bij twijfel contact op met de bedrijfsarts.

3. Uitgangspunten bij het ophalen en afzetten

- a) Respecteer als personeel van instellingen en andere organisaties zoveel mogelijk de 1,5 meter rondom het voertuig.
- b) Houd als chauffeur buiten het voertuig ten opzichte van anderen zoveel mogelijk de 1,5 meter in acht.

4. Uitgangspunten voor instellingen en andere organisaties

- a) Neem voldoende tijd in acht om invulling te geven aan het vervoer van en naar instellingen en andere organisaties. Zodra er plannen zijn om vervoer op te starten of verder op te schalen, betrek de vervoerder(s) en opdrachtgevers daar direct bij, en stem af, met in achtneming van dit protocol, op welke wijze het vervoer, binnen welke termijn, verantwoord en veilig is op te starten/op te schalen.
- b) Stel ophaal- en afzetprocedures op bij instellingen en andere organisaties vast en communiceer met de vervoerders welke (hygiëne) protocollen binnen de instellingen en andere organisaties zelf worden gebruikt. Richt wanneer mogelijk in overleg met instellingen en andere organisaties en wegbeheerder duidelijk afgebakende afzet- en ophaalplekken in die zodanig zijn ingericht dat voertuigen zo veel als mogelijk meteen door

kunnen rijden.

5. Uitgangspunten voor de opdrachtgevers van het vervoer

- a) De start/opschaling van vervoer vraagt inspanning en aanpassing van alle betrokken partijen. Vervoerders willen graag, binnen de gestelde kaders en randvoorwaarden bijdragen aan het weer starten/opschalen van het vervoer. Deze kaders en randvoorwaarden hebben consequenties die in gezamenlijkheid besproken moeten worden om in gezamenlijkheid tot oplossingen en een werkbare situatie te kunnen komen.
- b) Neem voldoende tijd in acht om invulling te geven aan de start/opschaling van het vervoer. Zodra er plannen zijn om vervoer te starten/op te schalen, betrek de vervoerder(s) daar direct bij, en stem af, met in achtneming van dit protocol, op welke wijze het vervoer, binnen welke termijn, verantwoord en veilig is te doen.
- c) Overleg tussen vervoerders, instellingen, andere organisaties en opdrachtgevers op lokaal/regionaal niveau is cruciaal om zicht te krijgen in welke aanpak men wil hanteren en wat dat voor het vervoer betekent.

6. Uitgangspunten voor bedrijfslocaties van vervoerders

- a) Blijf thuiswerken als het kan en ga naar kantoor als het nodig is. Ga maximaal de helft van de werktijd naar kantoor..
- b) Volg de [hygiëneadviezen](#):
- c)



Rijksoverheid

Check: Stel de bezoeker de volgende vragen:

Heb je een of meerdere van deze klachten en ben je in afwachting van je testuitslag?



Hoesten



Neus-
verkoudheid



Verhoging of
koorts

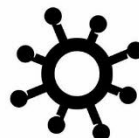


Benauwdheid



Geur- en smaak-
verlies

Ben je op dit moment in isolatie omdat je positief getest bent op het coronavirus (SARS-CoV-2)?



Ben je in quarantaine* omdat je bijvoorbeeld:

- een huisgenoot of nauw contact bent van iemand bij wie het coronavirus is vastgesteld



- uit een gebied terugkomt met een zeer hoog risico voor het coronavirus



- bent gewaarschuwd door de coronamelder-app



* twijfel je of je in quarantaine moet? Kijk op quarantaincheck.rijksoverheid.nl.

Indien een van de vragen met ja beantwoord wordt,
maak dan geen afspraak of annuleer de afspraak

