

Aan
Het college van burgemeester en wethouders
De gemeenteraad van Den Haag
cc: Pers

Den Haag, 29 april 2024

Geachte college, geachte leden van de gemeenteraad,

De Haagse taxibranche mist prioriteit vanuit de gemeente en vraagt om actie. De afgelopen jaren hebben wij meerdere malen signalen geuit van onvrede over de aanpak en het missen van prioriteit voor het taxibeleid in de opstapmarkt. Helaas hebben wij gemerkt dat de gemeente de signalen niet oppakt. Met name op het gebied van handhaving schiet de gemeente al jaren tekort. Het is tijd voor actie, de Haagse taxibranche wil dat er wat verandert.

Sinds 2014 is het in Den Haag voor chauffeurs die actief zijn in de opstapmarkt verplicht om aangesloten te zijn bij een toegelaten taxiorganisatie (TTO). De gemeente geeft daartoe vergunningen af. Om aangesloten te kunnen zijn dient de chauffeur ook te beschikken over een Haags Taxikeurmerk (HTx), dat wordt afgegeven door de Stichting Taxibelang Haaglanden (STH), of een vergelijkbaar keurmerk.

Wij willen benadrukken dat veel Haagse taxichauffeurs zich dagelijks keurig inzetten om het vervoer te verzorgen op de opstapmarkt. Ook zetten zij zich dagelijks in voor o.a. de vele internationale organisaties, overheden, bedrijfsleven en zorginstellingen, dit doen zij via de contract- en bestelmarkt. Onze oproep is specifiek gericht op de opstapmarkt.

Opstapmarkt

De afgelopen jaren zijn er steeds meer chauffeurs (illegaal) actief op de opstapmarkt, zonder een vereiste TTO-vergunning. Veel goedwillende chauffeurs zijn hier de dupe van. Zij betalen netjes voor hun vergunning en voldoen aan de geldende regels, terwijl zij steeds vaker constateren dat chauffeurs zonder een TTO-vergunning ook actief zijn in de opstapmarkt. Chauffeurs die niet zijn aangesloten bij een TTO kunnen ongestraft rondrijden en staan op standplaatsen. Ook staan taxi's die actief zijn in de bestelmarkt zoals platformtaxi's steeds vaker op standplaatsen terwijl dit niet is toegestaan. Er wordt niet of nauwelijks meer gehandhaafd door de gemeente waardoor de STH en TTO's het vertrouwen verliezen in het systeem.

Zowel STH als de TTO's willen weer controleren en sanctioneren, maar zijn daarbij wel afhankelijk van de handhaving door de gemeente. Die handhaving moet er aan de voorkant zijn door te controleren op het hebben van een vergunning en aan de achterkant door als sluitstuk van de handhaving de vergunning van een niet meewerkende TTO te kunnen intrekken. Zowel de gemeente, de STH als de TTO's zelf hebben een onmisbare rol bij de handhaving. Valt in die keten een schakel weg, dan werkt het systeem niet.

STH ziet taxivervoer als volwaardig onderdeel van het mobiliteitsaanbod in een inclusieve en gastvrije stad, waarbij bezoekers en inwoners de keuze hebben hoe zij zich willen verplaatsen. Dit is alleen te realiseren als betrokken partijen – o.a. gemeente en STH – samenwerken om dit te bereiken. De STH wil samen met de TTO's ook de hand in eigen boezem steken en mystery guestcontroles weer oppakken. Die controles zijn arbeidsintensief en kostbaar. Dat betekent dat we dat alleen kunnen doen als de gemeente zijn taak ook weer serieus neemt.

De gemeente is op dit moment voor de branche niet goed aanspreekbaar. De branche wordt ook onvoldoende betrokken bij belangrijke werkzaamheden die de taxibedrijven raken. Er lijkt niets te gebeuren en er wordt vrijwel niet gecommuniceerd. Hoewel taxi's vooralsnog geen onderdeel uitmaken van de zero emissiezone in Den Haag centrum worden de chauffeurs niet op de hoogte gebracht en hebben zij geen idee van de stand van zaken.

Gemeente Den Haag, neem het taxibeleid serieus en investeer in handhaving en communicatie. Er moet iets veranderen willen we gezamenlijk blijven toewerken naar een kwalitatieve opstapmarkt die het visitekaartje van de stad kan zijn.

Wij zijn graag bereid in gesprek te gaan met de wethouder over de manier waarop handhaving concreet ingevuld kan worden en hoe andere zorgen vanuit de Haagse taxisector opgepakt kunnen worden.

Met vriendelijke groet,

Het bestuur van de Stichting Taxibelang Haaglanden,
P.J. Biesheuvel, voorzitter
T. Hokken
F. Krul